

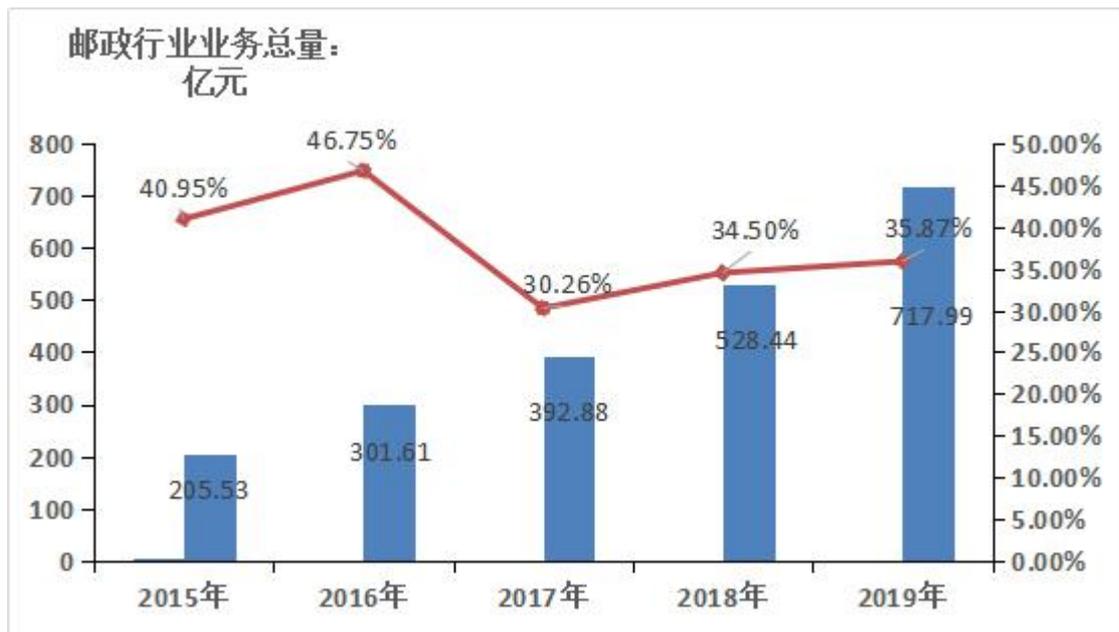
# 2019 年山东省邮政行业发展统计公报

2019 年是新中国成立 70 周年，是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年。山东省邮政行业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真落实习近平总书记对山东工作的重要指示要求，坚持稳中求进工作总基调，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持新发展理念和以人民为中心的发展思想，坚定不移推动邮政业高质量发展，邮政业改革发展取得了新成效，保持了总体平稳、稳中有进的良好态势。山东省邮政行业业务总量突破七百亿元，邮政行业业务收入突破四百三十亿元。

## 一、业务发展情况

山东省邮政行业行业业务总量完成 717.99 亿元，同比增长 35.87%。全年邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）完成 430.35 亿元，同比增长 23.69%。

图 1 2015-2019 年邮政行业业务发展情况



### (一) 邮政寄递服务业务

邮政寄递服务业务量累计完成 15 亿件，同比增长 12.8%；  
邮政寄递服务业务收入累计完成 20.93 亿元，同比增长 28.43%。

全年函件业务量完成 6262.62 万件，同比下降 1.67%；

包裹业务量完成 176.57 万件，同比增长 2.28%；订销报纸业务完成 11.14 亿份，同比增长 3.40%；订销杂志业务完成 6144.33 万份，同比下降 1.47%；汇兑业务完成 60.17 万笔，同比下降 47.70%。

## （二）快递业务

快递业务快速增长。全年快递服务企业业务量完成 28.89 亿件，同比增长 32.08%；快递业务收入完成 288.35 亿元，同比增长 26.25%。

图 2 2015-2019 年快递业务发展情况





快递业务收入在行业中占比继续提升。快递业务收入占行业总收入的比重为 67.00%，比上年提高 1.36 个百分点。

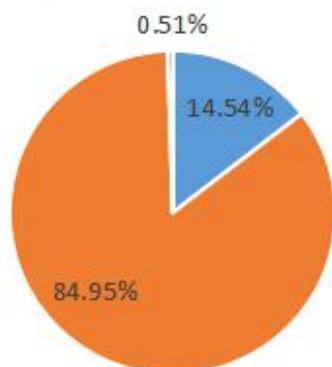
全年同城快递业务量完成 4.2 亿件，同比增长 2.34%；实现业务收入 28.11 亿元，同比下降 9.26%。

全年异地快递业务量完成 24.54 亿件，同比增长 39.19%；实现业务收入 191.88 亿元，同比增长 30.53%。

全年国际/港澳台快递业务量完成 0.15 亿件，同比增长 8.34%；实现业务收入 19.06 亿元，同比增长 23.33%。

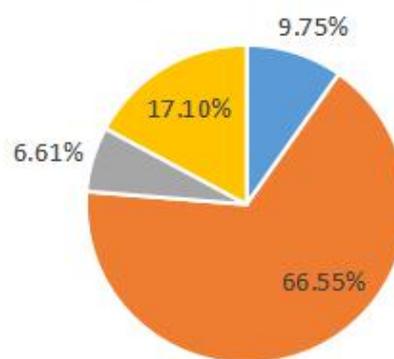
异地业务占比提升。同城、异地、国际/港澳台快递业务量占全部比例分别为 14.54%、84.95%和 0.51%，业务收入占全部比例分别为 9.75%、66.55%和 6.61%。

图3-1 快递业务量结构图



■ 同城 ■ 异地 ■ 国际及港澳台

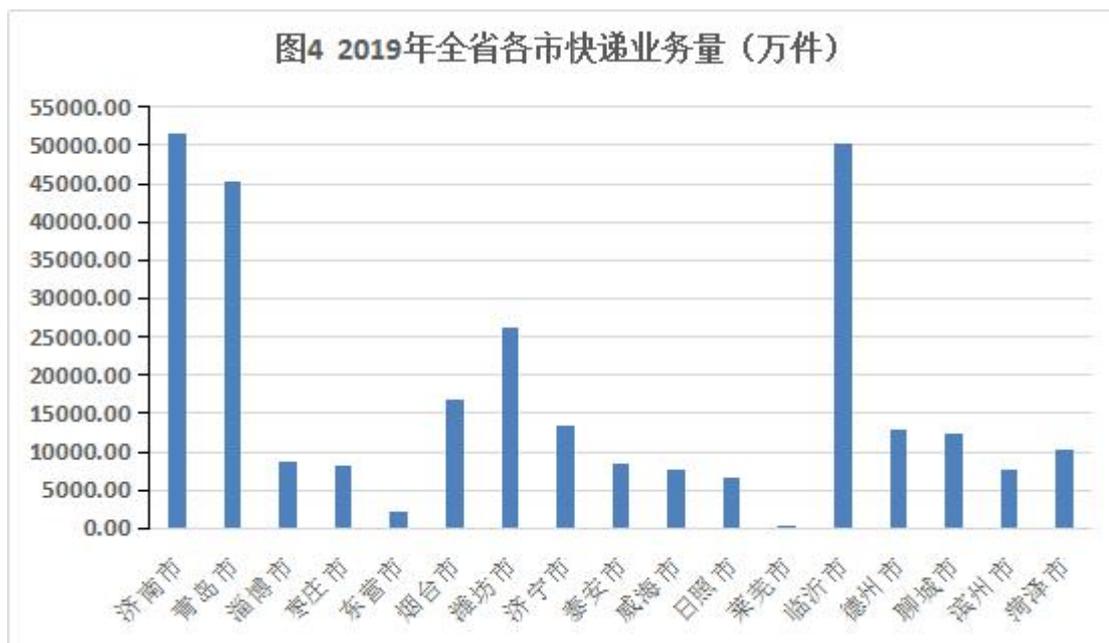
图3-2 快递业务收入结构图



■ 同城 ■ 异地 ■ 国际及港澳台 ■ 其它

2019年，全省沿海地区快递业务增势平稳，快递业务量收占比较大。沿海地区完成快递业务量11.24亿件，占全省比重为38.93%；实现快递业务收入138.56亿元，占全省比重为48.05%。

2019年，全省快递业务量排前5名的城市为济南、临沂、青岛、潍坊、烟台，占全省快递业务量的65.82%，比2018年下降1.65个百分点；全省快递业务收入排前5名的城市为青岛、济南、临沂、潍坊、烟台，占全省快递业务收入的69.34%，比2018年下降1.05个百分点。



国有、民营、外资企业业务量占全部快递与包裹市场比重分别为 10.86%、88.96%、0.18%，国有、民营、外资企业业务收入占全部快递与包裹市场比重分别为 10.10%、85.16%、4.74%。2019 年，快递与包裹服务品牌集中度指数 CR8 为 84.28，较 2018 年下降 0.29。

## 二、基础能力和服务水平

### （一）机构设备

全行业拥有各类营业网点 19038 处，其中设在农村的 6216 处。快递服务营业网点 15045 处，其中设在农村的 4135 处。全省拥有邮政信筒信箱 3855 个，比上年末减少 474 个。全省拥有邮政报刊亭总数 359 处，比上年末减少 249 处。

全行业拥有汽车 19725 辆，比上年末增长 5.84%，其中快递服务汽车 15202 辆，比上年末增长 10.92%。

## （二）基础网路

全省邮政邮路总条数 1858 条，比上年末增加 466 条。邮路总长度（单程）442719 公里，比上年末增加 34383.2 公里。全省邮政农村投递路线 4729 条，比上年末减少 3 条；农村投递路线长度（单程）282275 公里，比上年末增加 1093.6 公里。全省邮政城市投递路线 3951 条，比上年末减少 154 条；城市投递路线长度（单程）119887 公里，比上年末增加 3205.4 公里。全省快递服务网路条数 8038 条；快递服务网路长度（单程）1339661.61 公里。

## （三）服务能力

全省全行业平均每一营业网点服务面积为 8.18 平方公里；平均每一营业网点服务人口为 0.53 万人。邮政城区每日平均投递 2 次，农村每周平均投递 6 次。全省年人均函件量为 0.62 件，每百人订有报刊量为 9.14 份，年人均快递使用量为 28.68 件。年人均用邮支出 427.35 元，年人均快递支出 286.34 元。



备注：

1. 本公报中邮政寄递服务业务、通信能力和服务水平有关数据来自年报，其它数据为月报统计数据。

2. 部分数据因四舍五入的原因，存在着与分项合计不等的情况。

3. 邮政行业业务总量按 2010 年不变价格计算。

4. 全省人口数据来自山东省统计局《2019 年山东省国民经济和社会发展统计公报》。

5. 自 2019 年 4 月起，莱芜市统计数据纳入济南市。